Wamendagri Bima Arya Sugiarto memberikan apresiasi terhadap pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Bandar Lampung.

Bandar Lampung- Wakil Menteri Dalam Negeri (Wamendagri) Bima Arya Sugiarto memberikan apresiasi terhadap pelayanan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Bandar Lampung. Hal itu disampaikan Wamendagri, Bima Arya Sugiarto saat sidak MPP, Rabu (28/05/2025).

Kota Bandar Lampung menurut Bima Arya Sugiarto menunjukkan kemajuan signifikan dalam pelayanan publik. Beliau memberikan apresiasi atas pelayanan yang diberikan, khususnya terkait keberadaan MPP yang memudahkan akses masyarakat terhadap layanan dan administrasi kependudukan.

“Pelayanan bagus, tadi saya mencoba bisa secara online mau ofline. Jadi masyarakat yang membutuhkan dokumen pendudukan biasa daftar dan mencetak dari rumah,” ujar Bima Arya Sugiarto dihadapkan Walikota Bandar Lampung, Eva Dwiana.

Wamendagri juga menyampaikan aspirasi setinggi-tingginya kepada Pemerintah Kota Bandar Lampung yang menyediakan layanan ambulan Gratis 24 jam.

“Tadi sempat lihat, ada ambulan gratis di Tugu Adipura. Itu sangat membantu masyarakat yang membutuhkan,”tambah Bima Arya Sugiarto.

Walikota Bandar Lampung, Eva Dwiana mengucapkan terimakasih atas kunjungan Wamendagri di Kota Tapis Berseri.

“Kunjungan ini mendadak, pak Bima datang ke Bandar Lampung Langsung menuju mal pelayanan,” jelas Eva Dwiana.

Eva Dwiana menambahkan, pihaknya terus berkomitmen untuk memberikan pelayanan dokumen kependudukan secara cepat.

“Pelayanan Disdukcapil ini semua gratis. Pemerintah Kota akan terus berinovasi agar pelayanan lebih baik kedepannya,”tutup Eva Dwiana.